

Les Conditions Générales

COWORK' SCHOOL est une plateforme de vente de prestations de service.

I. Création et Gestion du compte client

La création d'un compte sur COWORK' SCHOOL, vaut acceptation sans réserve des dispositions et conditions générales d'utilisation.

a. Création du compte

Afin d'accéder à nos services, procéder à la création d'un groupe, à une réservation etc.... une création de compte est indispensable. Il vous sera demandé de communiquer votre nom, adresse E-mail et de saisir un mot de passe. Ce mot de passe vous sera demandé à chaque connexion. En cas d'oubli de votre mot de passe, vous pourrez le réinitialiser.

b. Suppression du compte

Vous pouvez à tout moment accéder à vos données, les rectifier, demander leur suppression, vous opposer à un traitement pour des motifs légitimes en raison de votre situation particulière ou encore exercer votre droit à la portabilité de vos données, en adressant un courriel et en justifiant de votre identité à : coworkschool@outlook.fr.

c. Fonctionnalité et responsabilité

Toute personne créant un compte est tenue responsable de toutes les informations communiquées à nos services. En cas de manipulation douteuse, frauduleuse, COWORK' SCHOOL se réserve le droit de suspendre et voir supprimer le compte.

d. Paiement

La devise utilisée : l'euro (€)

Pour vous garantir une expérience de paiement sécurisée nous avons choisi le partenaire SQUARE.

Il vous sera demandé de renseigner votre nom/prénom, adresse, numéro de téléphone ainsi que vos coordonnées bancaires.

e. Protection des données

Voir notre rubrique : POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DES DONNEES PERSONNELLES.

II. En Générale

a. Tarifs et inscription

Les tarifs indiqués sont en TTC et tiennent compte de la TVA en vigueur le jour de la commande. Tout changement de la TVA sera répercuté sur les prix du service.

Les tarifs pour le service C'S Family sont à partir de 22,50€ par séance ou à partir de 480€ par mois (hors avantages fiscaux)

Les tarifs pour les prestations de stages intensifs sont à partir de 180€ TTC.

COWORK' SCHOOL se réserve le droit de modifier, supprimer ses tarifs et ses procédures d'inscription.

b. Droit de rétractation

Conformément à l'[article L. 221-18 du code de la consommation](#), vous disposez de quatorze (14) jours à compter de votre achat en ligne pour exercer votre droit de rétractation en adressant un courrier à la société COWORK' SCHOOL.

Un formulaire de rétractation est disponible à l'adresse suivante : [ici](#)

Si le souscripteur au service, demande expressément à COWORK' SCHOOL de commencer la prestation avant la fin du délai de rétractation, il reste redevable du coût des prestations réalisées jusqu'à la réception de sa demande de rétractation par COWORK' SCHOOL.

c. Modalités de paiement

Pour les prestations de soutien scolaire pour les fratries - C'S Family

Les sommes dues devront être acquittées dans leur globalité, avant le début des prestations commandées.

Pour les stages intensifs durant les vacances scolaires

Les sommes dues devront être acquittées dans leur globalité, avant le début des prestations commandés.

Pour les abonnements

Les paiements seront effectués par virement bancaire, le 10 de chaque mois.

De manière générale :

- Aucune séance ne pourra débuter avant règlement totale de la facture.
- L'accès à un groupe de travail est sous réserve du paiement total de la prestation.
- Après chaque paiement, une facture sera automatiquement générée et envoyée par e-mail à chaque parent-client.

Seul le paiement en ligne par carte bancaire est possible via la passerelle de paiement SQUARE

d. Réservation - Modification – retard – annulation d'un cours

Réservation

Afin de procéder à une réservation, une inscription via le site est requise. Une fois votre demande de réservation faite, l'équipe COWORK' SCHOOL la validera selon projet pédagogique de la famille, les places disponibles.... Votre réservation sera effective une fois règlement totale de la facture.

Modification

Les modifications concernant l'horaire, le lieu de la séance, le(s) notion(s)/chapitre(s) à réviser, doivent être faites dans un délai supérieur ou égale à 48 heures.

Retard

En cas de retard du professeur particulier, ce dernier devra prolonger la durée de la séance ou proposer une nouvelle date.

En cas de retard de l'élève, des parents et/ou de la famille, toutes demandes de report ou de remboursement ne seront acceptées.

Annulation

Le parent-client peut faire une demande d'annulation de la prestation/d'une séance selon les modalités suivantes :

- 72h avant le début du cours : sans frais
- 48h avant le début du cours : des frais de 50% sont appliqués
- Aucune annonce faite : le cours est dû dans sa totalité

Dans le cas d'une annulation effectué par le professeur particulier, deux solutions vous sont proposées:

- Reprogrammation du cours.
- Remboursement totale des frais avancés sous forme d'Avoir.

Pour procéder à une modification, annoncer un retard ou annuler un cours faites une demande à partir de votre espace client à la rubrique modification/retard/annulation.

e. Responsabilité de COWORK' SCHOOL

COWORK' SCHOOL est une plateforme de vente de prestations de service.

Durant les séances en présentiel, il est demandé aux élèves de ranger leur téléphone portable et/ou tout objet de valeur dans leur sac. En cas de casse, vol ou perte, COWORK' SCHOOL dégage toute responsabilité.

Les cours en présentiel :

Pour tous les prestations de cours en présentiel au domicile de la famille et durant toute la séance, la présence d'un parent ou personne majeure est obligatoire.

- En cas d'absence d'un parent ou personne majeure avant le début du cours, le professeur particulier ne pourra pénétrer dans le domicile du client. Dans ce cas, le client ne pourra prétendre à un remboursement dû au retard causé.
- En cas d'absence d'un parent ou personne majeure durant le cours, le professeur particulier suspendra la séance et devra patienter à l'extérieur du domicile du client, en attendant qu'un parent ou une personne majeure revienne. Le client ne pourra prétendre à un remboursement dû au retard causé.
- Cowork'School et tout professeur particulier agissant pour Cowork'School, n'est pas habilité à faire de la garde d'enfant. En effet, le service de garde d'enfant demande des habilitations spécifiques.

Les cours en distanciel :

Pour les prestations de cours en distanciel, la plateforme de communication privilégiée à COWORK' SCHOOL et utilisée est ZOOM. La création d'un compte gratuit est nécessaire pour rejoindre les classes virtuelles via un lien d'invitation qui vous sera envoyé par le coach scolaire ou COWORK SCHOOL

Avant, pendant et après les séances de cours en distanciel, COWORK' SCHOOL dégage toutes responsabilités en cas de défaut de fonctionnement des outils informatiques et de connexion.

- Avant la séance, charge au client / l'élève / la famille ou toute personne majeure, de s'assurer d'avoir le matériel adéquat (ordinateur équipé de caméra, haut-parleurs et micro) et en bon état de marche afin de suivre la séance dans de bonnes conditions. COWORK' SCHOOL ne fournit aucun matériel.
- Avant la séance, charge au client / l'élève / la famille ou toute personne majeure, de créer son compte gratuit ZOOM
- Avant la séance, charge au client / l'élève / la famille ou toute personne majeure, de s'assurer d'une bonne qualité de connexion internet
- Avant et pendant la séance, charge au client / l'élève / la famille ou toute personne majeure, de s'assurer d'un niveau d'autonomie suffisant pour l'ordinateur portable et/ou le téléphone portable utilisé ;
- Après la séance, en cas de dysfonctionnement du matériel du client / l'élève / la famille, le professeur particulier ou COWORK SCHOOL ne pourront être tenus responsables.

En cas de non-respect des situations présentées précédemment, le client ne pourra prétendre à un remboursement, à une prolongation ou à un report sans frais de la séance.

Aucun frais ne pourra être réclamé par le professeur particulier au client / l'élève / la famille ou toute personne majeure, pour l'accès à une salle virtuelle ZOOM (ou toute autre plateforme utilisée). Si tel est le cas, veuillez-vous adresser immédiatement à COWORK SCHOOL.

En cas de non-respect des dispositions décrites dans ce présent document, COWORK' SCHOOL dégage toutes responsabilités.

III. Les prestations de services

a. Service de soutien scolaire pour les fratries - C'S Family

Le service C'S Family s'adresse uniquement aux élèves du primaire au lycée

Le service C'S Family sont composés de 1 à 3 élèves maximum.

Le service est personnalisable selon les paramètres suivants : nombre d'élèves, date, heure, lieu, matière, choix du professeur particulier

Les séances ont lieu au domicile du parent ayant souscrit au service.

Les séances sont encadrées uniquement par des professeurs particuliers sélectionné(e)s par la famille et inscrit(e)s à COWORK' SCHOOL.

b. Stages intensifs

Les stages peuvent se faire en groupe personnalisé

Les stages peuvent se faire en groupe semi-particulier ;

Chaque stage a une durée de 10 heures, réparties sur un période ouvrable de 5 jours maximum.

Une seule matière est dispensée par période de stage souscrite.

COWORK' SCHOOL se réserve le droit de modifier, supprimer les modalités des stages intensifs.

Les séances sont encadrées uniquement par des coaches scolaires sélectionné(e)s et inscrit(e)s à COWORK' SCHOOL

c. Stages sport/étude

Les stages sport/étude désignent les cours alliant révisions intensives et activités sportives. Les cours et activités ont lieu exclusivement au sein d'une association ou club sportif. Elle se compose de 10 heures de cours maximum et 10 heures d'activité sportive maximum.

Un élève intègre un groupe de 8 à 10 élèves, selon son niveau scolaire et la matière choisie.

Ces stages s'adressent aux élèves du collège au lycée.

Les stages sont encadrées par des coaches scolaires COWORK' SCHOOL pour les révisions et des animateurs (-trices) sportifs (-ves) du club ou indépendant(e)s pour les activités sportives.

Ces stages Sport/étude, ont lieu durant les vacances scolaires.

- Vacances de Toussaint
- Vacances de Noël
- Vacances d'Hiver

- Vacances de Pâques
- Vacances d'Été (au mois d'Août)

i. Responsabilité de COWORK'SCHOOL

Nous rappelons que COWORK' SCHOOL est une plateforme de vente de prestations de service.

Concernant les activités de stage sport/étude, COWORK' SCHOOL s'assure en amont des conditions de mise en place des cours de révisions c'est-à-dire espace de cours propre, aéré et lumineux, places assises en quantité suffisante.

Chaque élève devra venir aux séances de révision avec ses propres fournitures à savoir stylo, feuille, cahier, crayons, ciseaux... (Liste non exhaustive). Aucune fourniture ne sera prêtée.

Concernant les activités sportives, aucune tenue et/ou matériel (tee-shirt, short, chaussure, gourde d'eau, serviette etc.) n'est fourni ni par le club/association sportif recevant ni par COWORK' SCHOOL. Les élèves doivent avoir leur tenue/matériel.

En aucun cas, COWORK' SCHOOL ne pourra être tenu responsable en cas de non-respect de ces dispositions.

En cas de blessures durant les activités sportives, l'élève étant licencié du club, pourra engager son assurance sportive qu'il a souscrit en début de saison sportive.

Durant les stages SPORT/ETUDE, il sera expressément demandé aux élèves participants de se présenter sans objet de valeur (bijoux, téléphone portable, écouteurs...liste non exhaustive). En cas de casse, vol ou perte, COWORK' SCHOOL dégage toutes responsabilités

ii. Réservation - modification – Retard – Annulation

Réservation

Pour réserver une place au stage sport/étude, l'élève doit être licencié au sein du club/association sportif organisateur.

Pour réserver le parent/élève doit d'abord s'inscrire sur le site internet www.coworkschool.fr et procéder par la suite à une pré-inscription. Ce n'est qu'après validation de la pré-inscription par l'équipe COWORK' SCHOOL selon les places disponibles et règlement totale de la facture, que la réservation sera effective.

Modification

Les modifications pour les stages intensifs portent uniquement sur la matière à réviser et l'activité sportive. Les horaires et dates des périodes de cours et activités sportives étant inchangables.

Ces modifications peuvent être faites dans un délai supérieur ou égal à 48heures.

Retard

En cas de retard du coach scolaire/animateur sportif, ce dernier devra prolonger la durée de la séance ou proposer une nouvelle date.

En cas de retard de l'élève, aucun report, ni remboursement ne sera possible pour l'élève concerné.

Annulation

Le parent-client ou l'élève peut annuler sa participation à une séance selon les modalités suivantes :

- 72h avant le début du cours : sans frais
- 48h avant le début du cours : des frais de 50% sont appliqués
- Aucune annonce faite : le cours est dû dans sa totalité

Dans le cas d'une annulation par le coach scolaire et/ou l'animateur sportif, deux solutions vous sont proposées:

- Reprogrammation du cours.
- Remboursement totale des frais avancés

Pour procéder à une modification, annoncer un retard ou annuler un cours faites une demande à partir de votre espace client à la rubrique modification/retard/annulation.

De plus, voir article III.b. Droit de rétractation.

d. Les modalités de cours

Les cours en distanciel

Pour les prestations de cours en distanciel, la plateforme de communication privilégiée à COWORK' SCHOOL et utilisée est ZOOM. La création d'un compte gratuit est nécessaire pour rejoindre les classes virtuelles via un lien d'invitation que vous sera envoyé par le coach scolaire ou COWORK SCHOOL

Avant, pendant et après les séances de cours en distanciel, COWORK' SCHOOL dégage toute responsabilité en cas de défaut de fonctionnement des outils informatiques et de connexions.

- Avant la séance, charge au client / l'élève / la famille ou toute personne majeure, de s'assurer d'avoir le matériel adéquat (ordinateur équipé de caméra, haut-parleurs et micro) et en bon état de marche afin de suivre la séance dans de bonnes conditions. COWORK' SCHOOL ne fournit aucun matériel.
- Avant la séance, charge au client / l'élève / la famille ou toute personne majeure, de créer son compte gratuit ZOOM
- Avant la séance, charge au client / l'élève / la famille ou toute personne majeure, de s'assurer d'une bonne qualité de connexion internet
- Avant et pendant la séance, charge au client / l'élève / la famille ou toute personne majeure, de s'assurer de niveau d'autonomie de l'ordinateur portable/téléphone portable suffisant
- Après la séance, en cas de dysfonctionnement du matériel du client / l'élève / la famille, le coach scolaire ou COWORK SCHOOL ne pourront être tenus responsables.

En cas de non-respect des situations présentées précédemment, le client ne pourra prétendre à un remboursement, à une prolongation ou à un report sans frais de la séance.

Aucun frais ne pourra être réclamé par le coach scolaire au client / l'élève / la famille ou toute personne majeure, pour l'accès à une salle virtuelle ZOOM (ou toute autre plateforme utilisée). Si tel est le cas, veuillez-vous adresser immédiatement à COWORK SCHOOL.

En cas de non-respect des dispositions décrites dans ce présent document, COWORK' SCHOOL dégage toute responsabilité.

Les cours en présentiel au domicile du parent souscripteur d'un ou de service(s) COWORK SCHOOL

Voir article II.e

A l'article II.e. s'ajoute :

S'agissant des cours en groupe personnalisé (service C'S Family en l'occurrence) au domicile du parent souscripteur d'un ou de service(s) COWORK SCHOOL, ce dernier doit s'assurer de la faisabilité d'une séance à son domicile.

A savoir : la séance doit avoir lieu dans un espace propre, aéré et lumineux, avoir suffisamment de place assise (élèves + professeur particulier), table, mettre à disposition du matériel (ouvrages pédagogiques, petits matériels : feuilles, stylos, cahier...). En aucun cas, COWORK' SCHOOL ne pourra être tenu responsable en cas de non-respect de ces dispositions.

Les petites fournitures telles que stylos, feuilles, crayons etc. ne sont fournies par le professeur particulier, chaque élève doit disposer de son matériel. Si le professeur particulier décide de mettre à disposition du matériel au profit des élèves, aucune contrepartie financière ou autre ne devra être réclamé au client ou à la société COWORK' SCHOOL.

Durant les séances en présentiel, il est expressément demandé aux élèves de ranger leur téléphone portable et/ou tout objet de valeur dans leur sac. En cas de casse, vol ou perte, COWORK' SCHOOL dégage toute responsabilité.

IV. Les abonnements

Abonnement mensuel : désigne un abonnement payant souscrit pour une durée d'un (1) mois renouvelable automatiquement et sans engagement.

Abonnement trimestriel : désigne un abonnement payant souscrit pour de trois (3) mois renouvelable automatiquement et avec engagement sur trois (3) mois

COWORK' SCHOOL se réserve le droit de modifier, supprimer ses formules.

V. Les professeurs particuliers

Nous appellerons professeurs particuliers toutes personnes étant en mesure d'animer, encadrer une séance de soutien scolaire de par ses compétences (savoirs et savoir-faire) et son niveau d'étude.

Afin de vous garantir le meilleur service, un système de notation est mis en place. En effet, après chaque cours parent/élève pourront évaluer la séance d'après de nombreux critères. Suite à cela, le professeur particulier est classé selon la moyenne de l'ensemble de ses notes.

VI. Avantage fiscal (crédit et réduction d'impôt)

Le crédit d'impôt est applicable pour les prestations de services dispensé dans un cadre familial et au titre de l'emploi d'une personne à domicile.

Le crédit d'impôt n'est donc applicable pour les prestations de cours collectifs.